



TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

MLS(Garante): Group MLS SAS o Maquinas de coser MLS.

1 Condiciones Generales

Estos Términos de Contrato hacen parte integral de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web de GROUP MLS SAS disponible en el Sitio Web y aplican a todas las transacciones de compraventa realizadas a través del mismo.

GROUP MLS SAS se reserva el derecho, en los eventos de existir errores tipográficos, de modificar los productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio o de rechazar o de limitar las cantidades incluidas en cualquier oferta comercial presentada en el Sitio Web. En dado caso GROUP MLS SAS informará por correo electrónico o por correspondencia a las direcciones registradas en el formulario de registro y dispondrá los mecanismos de reversión en caso que el pago ya haya sido recibido.

2 Portafolio de Productos

GROUP MLS SAS es el proveedor de los productos y servicios indicados en el sitio web, salvo que se indique lo contrario en el baner principal del producto, estos corresponden a una selección especial de referencias que no necesariamente coinciden con el portafolio de las demás tiendas de GROUP MLS SAS.

Los contenidos del Sitio Web relativos a Productos, tales como especificaciones, características y fotografías son de carácter orientativo y podrían, en ocasiones, mostrar información provisional. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el Cliente tendrá derecho a cancelar su compra sin ningún costo por su parte.

3 Precios y Disponibilidad

Los precios y disponibilidad mostrados en el Sitio Web son aplicables solo a compras realizadas a través del mismo, estos pueden diferir con respecto de las demás tiendas.

GROUP MLS SAS hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el Sitio Web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de GROUP MLS SAS, se procedería inmediatamente a su corrección.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún Cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, GROUP MLS SAS le comunicará al cliente dicho error. De la misma forma en caso de no encontrarse disponible un producto pedido, el Cliente será informado de la falta de disponibilidad.

En ambos casos podrá obtener la devolución de las sumas pagadas sin ningún costo por su parte, en un plazo máximo de 30 días.

Dada la naturaleza de actualización en línea del Sitio Web, el precio o la disponibilidad de un producto puede cambiar en cualquier momento y sin previo aviso. El precio que se tendrá en cuenta para calcular el pago y colocar la oferta comercial correspondiente será aquel vigente en el instante de confirmar el pedido en el formulario de pedido del SitioWeb.

4 Promociones





Las promociones, ofertas y obsequios que pueda ofrecer el Sitio Web solo son aplicables a compras realizadas a través del mismo, estos pueden diferir con respecto de las demás tiendas.

De la misma forma, las promociones, ofertas y obsequios que puedan ofrecer nuestras demás tiendas pueden diferir de los aplicables a compras realizadas a través del Sitio Web.

5 Carrito de Compras

Al momento de seleccionar un Producto, este se agrega automáticamente al carrito de compras. Allí se pueden cambiar las cantidades o retirar el Producto de acuerdo con la intención de compra. El carrito de compras es orientativo y no representa una cotización ni compromiso de mantenimiento de precios dentro del Sitio Web ni en las demás tiendas.

6 Impuestos

GROUP MLS SAS se encuentra establecido en territorio colombiano. Los precios de los productos mostrados en el Sitio Web incluyen IVA, así como todos los impuestos y gravámenes aplicables.

7 Registro

Para realizar una compra es obligatorio diligenciar los formularios de registro con información veraz y actualizada.

Es obligación del cliente posibilitar la entrega del Producto indicando la dirección en la que pueda ser entregado y aclarando en las observaciones las indicaciones suficientes para que el transportador pueda realizar la entrega en condiciones normales.

En caso de incumplimiento de estas obligaciones GROUP MLS SAS no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del producto.

8 Pago

Una vez confirmado el pedido será redireccionado automáticamente a la página de pagos. Allí se debe seguir el proceso de pago correspondiente. GROUP MLS SAS no almacena información financiera de los clientes.

El cliente podrá solicitar la reversión del pago dentro de los 5 días siguientes al conocimiento de una transacción, cuando sea objeto de un fraude o una operación no solicitada, cuando el producto no sea recibido, no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Cada solicitud se revisará individualmente y en caso que aplique la reversión se realizará en un plazo máximo de 30 días por parte de todos los integrantes del proceso de pago. De conformidad con lo establecido en el numeral 51 de la Ley 1480 de 2011

9 Validación del Pedido

Al realizar un pedido el Cliente autoriza a GROUP MLS SAS para que por efectos de control, supervisión e información comercial realice llamadas de verificación a los números telefónicos suministrados durante el registro, así como los que pudieran reposar en las bases de datos de GROUP MLS SAS o en las centrales de información financiera tales como CIFIN o DATACREDITO entre otras. Estas llamadas podrán ser grabadas y utilizadas para verificación posterior.

Así mismo el cliente autoriza de manera expresa e irrevocable a que GROUP MLS SAS consulte y/o reporte ante las centrales de información financiera tales como CIFIN o DATACREDITO entre otras, y en general cualquier otra entidad que maneje bases de datos con los mismos fines de las mencionadas, la información utilizada para pago, así como el nacimiento, modificación o extinción de obligaciones directas o indirectas, en especial todo lo relacionado con acreencias, deudas vigentes y sin cancelar y hábitos de pago de las mismas.





De la misma forma autoriza a que GROUP MLS SAS utilice la información consultada en centrales de información financiera para construir preguntas de validación que pueden ser utilizadas en las mencionadas llamadas de verificación. Es deber del Cliente responder con veracidad estas preguntas.

Cualquier inconsistencia encontrada en el proceso de validación dará lugar al rechazo de la oferta comercial y en los casos que corresponda, la denuncia ante las autoridades correspondientes.

10 Tratamiento de Datos Personales

Mediante el registro en este enlace, obrando por mi propia cuenta y nombre autorizo, en forma previa, expresa e informada, en mi calidad de Titular de los datos personales que comunico a GROUP MLS SAS (en adelante, “La Compañía”), identificada con NIT. 900.068.178-1, así como a todas sus Unidades de Negocio enunciadas en su Política de Privacidad, para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente en materia de Habeas Data, trate mis datos personales con las siguientes finalidades: (i) cumplir con las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales, legales y comerciales que se establecen con el Titular del dato; (ii) cumplir con las obligaciones de garantía y servicio posventa respecto de los productos adquiridos cuando esto proceda; (iii) comunicar información publicitaria, ofertas, listas de precios y campañas comerciales, entre otra información relativa a los productos y servicios que ofrece, intermedia o comercializa La Compañía, directa o indirectamente, al igual que terceros respecto de los cuales La Compañía tenga una relación contractual y/o comercial vigente para dichos fines; (iv) evaluar preferencias, experiencias sobre productos y hábitos de consumo, al igual que realizar análisis de datos para el apoyo a la actividad comercial de La Compañía; (v) consultar, reportar y tratar datos personales en centrales de riesgo en el marco de la relación financiera, crediticia y comercial entre las partes; (vi) gestionar el proceso de crédito y cobranza en los casos en que esto proceda; (vii) entregar información a fabricantes y/o importadores sobre los productos adquiridos para realizar análisis de calidad de producto y evaluar preferencias de los consumidores, con el fin de apoyar el impulso de los productos adquiridos; (viii) realizar labores de fidelización de clientes; (ix) invitar a eventos, capacitaciones y otras actividades para fortalecer la relación con los compradores de los productos; (x) realizar acciones de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes y tendencias de mercado.

Los datos personales serán gestionados de forma segura y algunos tratamientos podrán ser realizados de manera directa o a través de encargados, quienes podrán estar domiciliados dentro o fuera del territorio Colombiano, en Europa y en países tales como los Estados Unidos, entre otros. El tratamiento de los datos personales por parte de La Compañía se realizará dando cumplimiento a la Política de Privacidad y Protección de Datos personales, la cual puede ser consultada en <http://www.maquinasmls.com/> y a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012. Se presume que la información personal suministrada es veraz y ha sido entregada por el Titular de esta y/o su representante o persona autorizada.

El Titular de los datos personales tiene derecho a (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos sobre información parcial, inexacta, incompleta, fraccionada o que induzca al error; (ii) Solicitar prueba de esta autorización; (iii) Ser informado(a) sobre el Tratamiento dado a sus datos; (iv) Presentar quejas a la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones frente a la normatividad vigente en materia de protección de datos personales; (v) Revocar la autorización y solicitar la supresión de los datos suministrados en los términos de la Ley 1581 de 2012; (vi) Acceder gratuitamente a los datos objeto de Tratamiento. Estos derechos podrán ser ejercidos a través de los siguientes canales dispuestos por La Compañía: (i) Calle 75 N° 99 – 21, Bogotá;

Asimismo, declaro que en caso tal de encontrarme suministrando información de un tercero, he obtenido de manera previa su consentimiento para la comunicación de sus datos personales a La Compañía.

11 Facturación

El Cliente autoriza a GROUP MLS SAS para que le envíe la factura de compra a la dirección de correo electrónico puesta en el formulario de registro.

12 Envío de Mercancía





El envío se hace solo a áreas urbanas dentro del territorio continental colombiano en ciudades seleccionadas que puedes verificar en el carrito de compras.

No se realizan envíos a:

- Apartados aéreos ni casilleros postales
- Parqueaderos, centros comerciales, oficinas de empresas de transporte, ni lugares públicos
- Destinos diferentes a una dirección de domicilio
- Direcciones que no cuenten con una nomenclatura oficial o que estén fuera del área urbana
- Destinos que se encuentren dentro de Zonas Francas ni Zonas Especiales como las cubiertas por la Ley Paez
- Destinos con exenciones de impuestos como San Andrés, Providencia y Santa Catalina

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para que el pedido llegue en el menor plazo posible, siendo el plazo máximo de entrega 30 días, salvo que se indique lo contrario en la información detallada del producto. Los tiempos de entrega se encuentran fuera del control de GROUP MLS SAS y dependen del destino, la empresa transportadora y las condiciones específicas del transporte.

En caso que la entrega del pedido supere los 30 días, el cliente podrá obtener la devolución de las sumas pagadas sin ningún costo por su parte. La devolución del dinero se realizará en un plazo máximo de 30 días.

Cuando una oferta comercial conste de más de una unidad o de diferentes referencias, GROUP MLS SAS se reserva el derecho de realizar envíos parciales, aun desde diferentes orígenes o inclusive desde las instalaciones del fabricante. Sin que esto represente en ningún caso costo adicional para el cliente.

13 Entrega de Productos

El lugar para la entrega será la puerta de ingreso de la dirección de domicilio colocada en el formulario de registro como dirección de envío, en caso de tratarse de una unidad residencial o comercial se tomará como lugar de entrega la entrada principal con acceso a la vía pública.

El transportador podrá solicitar la presentación de la factura de compra impresa y documento de identidad a la persona autorizada para recibir la mercancía.

La persona autorizada para recibir la mercancía debe ser mayor de edad y debe diligenciar el documento de transporte en constancia de recibido a satisfacción con nombre claro, firma y número de documento de identidad.

El servicio de entrega no incluye la subida por escaleras, ascensores ni andamios, así mismo no está permitido que el transportador desmonte puertas o ventanas ni que haga la instalación del producto.

En el eventual caso que el producto llegue con una avería externa, golpeado, rayado, pelado o piezas faltantes, no debe ser recibido por la persona autorizada. En este caso el cliente debe comunicarse inmediatamente a través la línea de Atención al Cliente mostrada en el Sitio Web.

La hora de entrega está sujeta a la capacidad logística de la empresa transportadora. No nos comprometemos con una hora específica de entrega.

14 Derecho de Retracto:

El cliente tiene derecho al retracto en un plazo máximo de 5 días hábiles siguientes a la entrega del producto, para esto deberá devolverlo por los mismos medios y en las mismas condiciones en que fue recibido. Los costos de transporte y los demás que se generen serán asumidos por el cliente según lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.



Para ventas por métodos no tradicionales o a distancia, la Ley 1480 de 2011, en el artículo 47 establece que el cliente puede ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco días máximo después de la entrega del producto.

Se exceptúan del derecho de retracto, los siguientes casos:

- En los contratos de prestación de servicios cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del consumidor;
- En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez;
- En los contratos de adquisición de bienes de uso personal.

La devolución del dinero se realizará en un plazo máximo de 30 días calendario

15 Política de Cambios y Devoluciones para Compras en Línea

Como hacer tu cambio:

Si te encuentras en una ciudad con presencia de nuestras tiendas o en poblaciones cercanas a estas, podrás acercarte con tu producto para tramitar el proceso de cambio.

Si no te encuentras cerca de una tienda, nuestro centro de atención telefónico te apoyará en el proceso de cambio, comunícate a la línea en Bogotá al (031) 433 47 80 y déjanos saber la razón por la cual deseas devolver o cambiar tu producto.

Tipos de solicitud de cambio

Cambios por no satisfacción:

- Tienes 30 días calendario contados a partir de la fecha de entrega, para solicitar el cambio de tu producto por no satisfacción.
- El producto lo debes devolver en las mismas condiciones en que lo recibiste, es decir, sin usar, nuevo, en perfectas condiciones estéticas y funcionales, con sus empaques originales, accesorios y manuales.
- Luego de que validemos el estado del producto se emitirá aprobación o negativa del cambio.
- Si la solicitud de cambio no se hace directamente en nuestras tiendas, en caso de ser necesario se solicitarán fotografías del estado de los empaques y el producto por parte del personal de validación de cambios remoto.
- En caso de que tu compra haya incluido un Kombo o Kasado, y desees devolver alguno de los artículos recuerda que debes devolver todos los productos para autorizar tu cambio.

Cambios por falla técnica:

- Tienes 30 días calendario contados a partir de la fecha de entrega, para solicitar el cambio de tu producto por falla técnica.
- Los productos con falla técnica serán validados para generar el cambio.
- En algunos casos se agendará visita técnica para la validación de la falla directamente en el lugar donde el producto se encuentre instalado.
- Si tu compra fue un Kombo o Kasado, y uno de tus productos falla solo deberás devolver el producto con la novedad funcional.

Definición “Kombo”: Dos o más productos que tiene un solo código en la factura.

Definición “Kasado”: Dos o más productos que al comprarse juntos tienen un descuento o precio promocional. Son dos o más códigos en la factura.



Razones por las cuales no aplica un cambio:

Un cambio por no satisfacción según nuestra política no aplica cuando:

- Cuando solicitas el cambio después de los 30 días calendario contados a partir de la fecha de entrega de tu producto.
- Cuando solicitas el cambio de productos que no estén en el mismo estado en que se entregaron, es decir, sin usar, nuevos, en perfecto estado estético y funcional, además de contar con accesorios, empaques y manuales originales en perfecto estado.
- Cuando el producto presenta alguna novedad estética o de empaque o algún tipo de registro personal interno o ante terceros que no haya sido reportado en el momento de la validación con nuestro personal de cambios remoto o no se evidenció en las fotografías enviadas, el producto será retornado al cliente y no aplica el cambio.

Un cambio por falla técnica según nuestra política no aplica cuando:

- Cuando solicites el cambio después de los 30 días calendario contados a partir de la fecha de entrega de tu producto.
- Cuando solicites el cambio de productos que no estén en muy buen estado estético, además de no contar con accesorios, empaques y manuales originales.
- Cuando se evidencia en la validación física del producto una mala manipulación como causa de la falla o instalación de software no licenciado.
- Cuando en la inspección del producto se evidencia que no existe una falla.
- Cuando al hacer la revisión de la identificación única de los productos (para los casos en que aplique) se evidencia que el producto no fue adquirido en nuestras tiendas o que fue registrado a nombre propio.

Productos que no tienen cambio:

- Productos Personalizados
- Contratos de prestación de servicios cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del consumidor.
- Bienes confeccionados de acuerdo con las especificaciones del consumidor o personalizados.
- Bienes perecederos.
- Los productos que no tienen cambio tienen igualmente su garantía legal vigente.
- Reembolsos
- Cuando aplique la reversión del pago, se hará dentro de los 30 días calendario siguientes a la devolución del producto a través del mismo medio de pago utilizado en la compra.
- Si tu producto no aplica para la política de cambios que sucede
- Si tu producto presenta falla técnica y ya ha pasado el periodo de tiempo de nuestra política de cambios o es un producto que no aplica dentro de la política, puedes contactar al Centro de Servicio Técnico de la marca para hacer efectiva tu garantía o a también a través de nuestros canales de atención.
- En este link podrás consultar toda la información de los centros de servicio de las marcas comercializadas por MLS. <https://www.maquinasmls.com>

Recomendaciones para tu Garantía

- Se sugiere conservar la factura de compra para hacer más ágil el proceso de garantía.
- Validar que tu producto se encuentre dentro del periodo de garantía, el cual se encuentra relacionado en el certificado que se entrega con tu producto.
- La vigencia de la garantía se contará a partir de la fecha de entrega de tu producto.

Inconvenientes con tu Garantía





Recuerda informarnos si tienes alguna inquietud o inconveniente con la reclamación de tu garantía en la Línea en Bogotá al (031) 433 47 80.

Nota: En caso de que tu producto sea válido para recolección es importante que lo protejas con su material de empaque original o cajas de cartón, papel burbuja y vinypel para evitar daños o averías en el transporte.

16 Legislación Aplicable y Jurisdicción Competente

Las compraventas realizadas en el Sitio Web se someten a la legislación Colombiana.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

17 Validez

Las partes expresamente declaran que en el caso en el que alguna de las disposiciones de los términos y condiciones de uso sea declarada nula o inválida por la jurisdicción competente, las demás cláusulas y obligaciones del presente contrato, conservarán su validez.

18 Encabezados

Los encabezados utilizados en cada una de las cláusulas de éste Contrato, son exclusivamente para referencia por lo que no se consideran para efectos de interpretación o cumplimiento del mismo

CONDICIONES DEL SITIO WEB

1 Propiedad de este Sitio

Estos Términos y Condiciones de Uso aplican a este Sitio Web disponible en <http://www.maquinasmls.com/>, el cual es propiedad de GROUP MLS SAS, sociedad legalmente constituida en Colombia con NIT 900.068.178-1

2 Aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso

El usuario debe leer siempre estos Términos y Condiciones de Uso antes de utilizar este Sitio Web, el uso que haga del Sitio Web supondrá que ha leído y acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso no utilice este Sitio Web.

3 Modificaciones

GROUP MLS SAS se reserva el derecho de modificar en forma unilateral estos Términos y Condiciones de Uso, en un todo o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso, haciendo público en el Sitio Web los términos modificados. Podrán ser modificados también de la misma manera el diseño, la presentación o configuración, los requisitos de registro o utilización del Sitio Web, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del usuario.

Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso. El uso continuo que haga del Sitio Web luego de haberse realizado cambios en estos Términos y Condiciones de Uso supondrá que acepta esos cambios.



4 Contenido

Todos los textos, gráficos, diseños, interfaces de usuario, fotografías, logos, música, emblemas comerciales y código fuente (en adelante el Contenido) del Sitio Web son propiedad de GROUP MLS SAS ó se encuentran licenciados. El Contenido del Sitio Web se encuentra protegido por derechos de autor.

El Contenido de este Sitio Web no puede ser copiado, reproducido, posteo, transmitido, republicado, trasladado ó distribuido de ninguna manera a otro computador, servidor, o cualquier otro medio sin autorización por escrito de GROUP MLS SAS.

Las etiquetas, opiniones y calificaciones expresadas por los usuarios sobre los productos en el Sitio Web no representan una asesoría ni la opinión de GROUP MLS SAS.

GROUP MLS SAS no revisa cada una de las etiquetas, calificaciones ni opiniones expresadas por los usuarios. Sin embargo se reserva el derecho de aceptarlas ó eliminarlas parcial ó totalmente, en cualquier momento, a su discreción, sin previo aviso y sin dar explicaciones al usuario que las emite.

GROUP MLS SAS se reserva el derecho de corregir en cualquier momento y en forma unilateral cualquier error u omisión en cualquier Contenido publicado en el Sitio Web.

5 Usos no permitidos de este Sitio Web

Las siguientes actividades no se encuentran permitidas sobre el Sitio Web:

- Anidar páginas del Sitio Web dentro de “frames” de Sitios externos.
- Utilizar “spiders”, “site copiers” ó cualquier otro dispositivo, programa, algoritmo ó método para acceder, adquirir, copiar ó monitorear cualquier parte ó Contenido del Sitio Web.
- Intentar obtener acceso privilegiado a cualquier parte del Sitio Web, servidores ó redes mediante “haking”, “password mining” ó cualquier método.
- Hacer ó escanear el Sitio Web, servidores ó redes de GROUP MLS SAS, en busca vulnerabilidades de seguridad.
- Hacer “look-up”, “trace” ó “sniffer” a la información transmitida desde ó hacia cualquier usuario del Sitio Web.
- Hacer intentos desproporcionados de utilización del Sitio Web, los servidores ó las redes de GROUP MLS SAS que puedan derivar en la negación del Servicio.
- Utilizar cualquier dispositivo, software ó rutina para interferir con el adecuado funcionamiento del Sitio Web ó sus transacciones.
- Intentar manipular cualquier información transmitida hacia ó desde el Sitio Web para suplantar a otra persona ó a GROUP MLS SAS.
- Utilizar el Sitio Web para fines ó efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros ó que vayan en contra de estos Términos y Condiciones de Uso, así como la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

6 Terminación de Uso

GROUP MLS SAS se reserva el derecho unilateral de restringir el acceso en caso de detectar cualquier uso no permitido del Sitio Web y tomar las acciones legales correspondientes.

7 Privacidad

GROUP MLS SAS cuenta con una Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y una Política de Tratamiento de Información las cuales hacen parte integral de estos Términos y Condiciones de Uso.



8 Links hacia otros Sitios

El Sitio Web cuenta con links hacia otros Sitios Web de Terceros, los cuales son provistos para que el usuario pueda ampliar la información sobre determinado tema. En la medida que estos Sitios Web de Terceros no se encuentran bajo el control de GROUP MLS SAS, no nos hacemos responsables de su contenido. Es responsabilidad del usuario aplicar su juicio para evaluar la interacción con estos Sitios Web de Terceros.

9 Limitación de responsabilidad

El usuario acepta y reconoce que GROUP MLS SAS no se hace responsable por los riesgos a los que se encuentra expuesta su infraestructura tecnológica y el Sitio Web. Esta exención de responsabilidad se extiende entre otras materias, sin limitarse a ellas, a los riesgos tecnológicos derivados de errores lógicos en los aplicativos, paradojas derivadas de su integración, huecos, gusanos o virus, sabotajes en los soportes lógicos, bases de datos, y otros delitos informáticos. Como usuario aceptas irrevocablemente y exoneras a GROUP MLS SAS de toda responsabilidad pecuniaria derivada de éstos hechos.

GROUP MLS SAS se reserva el derecho de realizar en cualquier momento, sin previo aviso, por cualquier motivo y sin que ello derive en derecho a compensación, actividades de mantenimiento, correcciones ó cambios que incluyen:

- Modificar ó cambiar el Sitio Web, ó una parte del mismo.
- Interrumpir la operación del Sitio Web, de forma programada ó no.
- Suspender ó terminar la operación ó el acceso al Sitio Web, ó una parte del mismo.

10 Marcas Registradas y Derechos de Autor

Debido a que el contenido Sitio Web está protegido con derechos de autor, el uso no autorizado de los materiales que se encuentren en el Sitio Web pueden representar una infracción de las leyes de derechos de autor, de marcas registradas y de leyes de otro tipo.

En caso que un usuario baje los materiales del Sitio Web para uso personal o no comercial, éste ha de retener todos los avisos de derechos de autor, marcas registradas o de tipo similar que se encuentren en los materiales originales o en las copias de los materiales.

No se permite modificar ni reproducir los Contenidos del Sitio Web, ni mostrarlos en público, usarlos o distribuirlos para fines públicos o comerciales.

11 Manejo de sugerencias e ideas no solicitadas

GROUP MLS SAS no acepta ideas no solicitadas, incluyendo pero no limitándose a ideas de campañas de mercadeo, promociones, mejoras tecnológicas, productos, procesos, materiales ni nombres de productos. Por favor no envíe ningún arte, sugerencia ó trabajo creativo. Esta política tiene como fin evitar cualquier eventual controversia ó mal entendido cuando estas puedan parecer similares a ideas enviadas previamente a GROUP MLS SAS.

12 Manejo de usuario y contraseña

El usuario se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia su clave de acceso personal al Sitio Web.

