



CERTIFICADO DE GARANTIA MLS

MLS(Garante): Group MLS SAS o Maquinas de coser MLS.

COBERTURAS DE GARANTIA

1. La garantía aplica para aquellos clientes que hayan realizado la capacitación de manejo y funcionamiento del producto adquirido, en caso que el comprador manifieste que no requiere este servicio, deberá asumir los costos de los daños generados en el producto por una errónea manipulación y deberá realizarlo por escrito.
2. La garantía de uso y manejo solo aplica cuando se sigan los procedimientos a cabalidad indicados en el curso previo ofrecido por la compañía.

DAÑOS

3. La garantía aplica para los equipos los cuales se encuentren sin daños estructurales (Golpes y/o averías) ocasionados por una inadecuada manipulación por parte del cliente.
4. La garantía aplica solo para aquellos productos que se encuentren funcionando en las condiciones pactadas inicialmente con el cliente, es decir para los productos que sigan las indicaciones estipuladas en los manuales y procedimientos por el fabricante.
5. La garantía solo aplica si utiliza el voltaje adecuado que se indica en la ficha técnica para los sistemas eléctricos y/o electrónicos.
6. La garantía no aplica para daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
7. La garantía no aplica para daños ocasionados por elementos extraños al producto

JURIDICOS

8. La garantía solo aplica directamente al cliente original el cual adquirió el producto, por lo cual caduca cuando el producto cambia de propietario.
9. La garantía se otorgara únicamente por personal competente y avalado por la compañía
10. El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.
11. El garante no se hace responsable por fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
12. Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.
13. La garantía no cubre los gastos de fletes / transporte y/o entrega fuera de las instalaciones de la compañía, del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
14. La garantía no cubre daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.

TIEMPOS

15. Los sistemas eléctricos y/o electrónicos tienen una garantía de 1 mes y mecánicos un periodo 6 meses y no aplica en casos de daños generados por variaciones de voltaje o causas externas a la máquina.
16. La garantía de motores, planchas, cortadoras de tela, solo aplica en mano de obra, los daños de accesorios o componentes por un uso indebido no hace parte de la garantía.

CAMBIO DE PRODUCTO

17. El cambio del producto solo aplica para los productos que presenten fallas persistentes del mismo elemento afectado, el cual tendrá que ser validado por el personal avalado de la compañía.



18. El cambio de producto por mal funcionamiento se debe realizar en los primeros 30 días después de la entrega del producto, para ello debe tener todos los accesorios completos, con los respectivos empaques y el comprobante de compra. De igual forma el equipo debe encontrarse en condiciones óptimas, de lo contrario no se realizará el cambio. Pasados estos 30 días la empresa no realizará cambio de producto debido a que estos elementos poseen un desgaste considerablemente alto dado el uso que se le da.
19. La garantía no cubre la reinstalación del equipo por causas no imputables a MLS . o Intermediarios.

PARTES, ACCESORIOS E INSUMOS

20. La garantía de partes solo aplica para aquellas piezas mecánicas que hayan sido identificadas por el personal competente y avalado por la compañía, como piezas con defectos de fabricación.
21. La garantía no aplica para accesorios ni insumos.
22. La garantía aplica solo para aquellos productos que utilicen los repuestos e insumos correspondientes al producto adquirido, los insumos y repuestos deben ser adquiridos por el cliente.
23. La garantía no aplica para reposición de los accesorios que acompañan el producto
24. La garantía no aplica daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza y el mantenimiento del mismo.
25. La garantía no aplica daños en partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule , metalicas o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
26. El presente certificado de garantía no cubre repuestos por el desgaste natural a causa de su uso normal o elementos con vida útil limitada.

NOTAS IMPORTANTES

- Para solicitar la garantía de los siguientes productos: maquinas familiares, bordadoras familiares, planchas cortadoras, fusionadoras y termo fijadoras, el cliente deberá acercarse a los puntos de atención autorizados.
- La empresa no cubre acondicionamientos de nuestros productos para la realización de funciones adicionales.
- La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.
- Los servicios técnicos solo pueden ser solicitados en la compañía directamente a través de las líneas autorizada (+57 1 4351308 y 3152141989). Por consiguiente, la compañía no responde por servicios solicitados fuera de este canal.
- El presente certificado de garantía brinda al **CONSUMIDOR** de este producto la disponibilidad de suministros y/o repuestos por un periodo de máximo 2 años apartir de la fabricación de la maquinaria
- **En el evento que se determine que el diagnostico no aplica para garantía será cobrado el servicio y los repuestos necesarios para su reparación.**
- Parte fundamental de las obligaciones del **CONSUMIDOR** es mantener protegidas las tarjetas electrónicas del equipo de los cambios de voltaje, por esto se recomienda el uso de un supresor de picos avanzado , estabilizador regulador de voltaje y/o unidad de carga (ups).

Condiciones para la no ejecución de la Garantía

1. El período de garantía haya finalizado.
2. Los productos presentan modificaciones no autorizadas por MLS
3. Problemas causados por transporte inapropiado del producto, posterior a su entrega.
4. Producto que presente el número de serie alterado o removido.
5. Cualquier daño causado como consecuencia de hechos de terceros.
6. Lo dispuesto en la ley 1480 de 2011

